ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р -

Охранная деятельность
ОКАЗАНИЕ ОХРАННЫХ УСЛУГ ПО ЗАЩИТЕ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН
Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2021

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Рабочей группой представителей Общероссийского отраслевого объединения работодателей в сфере охраны и безопасности «Федеральный координационный центр руководителей охранных структур» (ФКЦ РОС), Негосударственного образовательного частного учреждения Организация дополнительного профессионального образования «Центр спортивной стрелковой подготовки» (ОДПО ЦССП), Общества с ограниченной ответственностью частное охранное предприятие «Старк-Групп» (ЧОП «Старк-Групп»), Автономной некоммерческой организации Научно-исследовательский центр стратегического развития негосударственных структур безопасности (НИЦ «Безопасность»).

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 208 «Антитеррористическая и охранная деятельность»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от _____ г. №

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения .....

2 Нормативные ссылки .....

3 Термины и определения .....

4 Требования к обеспечению в охранной организации оказания услуг по защите жизни и здоровья граждан ……

5 Требования к оказанию услуг по защите жизни и здоровья граждан 3-го класса (уровня угрозы) ....

6 Требования к оказанию услуг по защите жизни и здоровья граждан 2-го класса (уровня угрозы) …

7 Требования к оказанию услуг по защите жизни и здоровья граждан 1-го класса (уровня угрозы) …

8 Требования к документации подразделения личной охраны охранной организации …. .....

Приложение А (рекомендуемое) Журнал оперативно-технического осмотра мест временного пребывания или мест разового посещения охраняемого лица, а также транспортных средств……

Библиография……

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Охранная деятельность

ОКАЗАНИЕ ОХРАННЫХ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ ЗАЩИТОЙ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН

Общие требования

Security activity

PROVISION OF SECURITY SERVICES RELATED TO THE PROTECTION OF LIFE AND THE HEALTH OF CITIZENS

General requirements

Дата введения -

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает общие требования к организации охранных услуг, связанных защитой жизни и здоровья граждан [1]. Требования настоящего стандарта распространяются на оказание услуг на объектах независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности.

1.2 Требования настоящего стандарта не распространяются на оказание иных видов охранных услуг, оказываемых частными охранными организациями [1].

1.3 Требования настоящего стандарта предназначены для применения заказчиками охранных услуг, а также частными охранными организациями, оказывающими услуги, связанные с защитой жизни и здоровья граждан.

Особенности оказания охранных услуг на различных видах объектов определяются законодательством Российской Федерации, регламентирующим осуществление частной охранной деятельности [2].

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты и классификаторы:

ГОСТ Р 52551-2010 Системы охраны и безопасности. Термины и определения

ОК 016-94 Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР)

Издание официальное

Примечание – При пользовании настоящими стандартами целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этих стандартов с указанием всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отмене без замены, то положение, в котором дана ссылка на них, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины ГОСТ Р 52551, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **обеспечение защиты жизни и здоровья охраняемого лица (обеспечение личной безопасности)** – это комплекс мероприятий, проводимых по единому плану и под единым руководством, путем гласных или негласных (в рамках действующего законодательства) действий охранников подразделения личной охраны (приданных подразделений) с целью уклонения, избегания и противодействия преступным посягательствам, недопущения негативного воздействия факторов искусственного или стихийного характера на жизнедеятельность охраняемого лица.

3.2 **угроза безопасности** – практически существующая или реально осуществимая возможность причинения ущерба жизненно важным интересам охраняемого лица.

3.3 **уровень угрозы безопасности** – степень опасности для охраняемого лица в настоящий момент времени, определенная на основе сбора и анализа информации, о состоянии защищенности его жизненно важных интересов.

3.4 **охраняемое лицо** – физическое лицо, жизнь и здоровье которого, подлежат защите по договору с частной охранной организации на оказание соответствующих охранных услуг.

3.5 **подразделение личной охраны** – подразделение охранной организации, выполняющее задачу по защите жизни и здоровья охраняемых лиц в соответствии с договорами на оказание данного вида охранных услуг.

3.6 **руководитель подразделения личной охраны (начальник личной охраны)** – специалист среднего звена частной охранной организации, за которым

закрепляется зона профессиональной ответственности по организации деятельности подразделения личной охраны охраной организации и отвечающий за проведение всего комплекса охранных мероприятий по защите жизни и здоровья охраняемых лиц.

3.7 **группа личной охраны** – группа охранников подразделения личной охраны охранной организации, непосредственно обеспечивающая защиту жизни и здоровья охраняемого лица.

3.8 **дежурная смена** личной охраны – часть группы личной охраны, обеспечивающая защиту жизни и здоровья охраняемого лица в течение определенного интервала времени согласно установленного графика.

3.9 **сотрудник личной охраны** – охранник подразделения личной охраны охранной организации, обладающий соответствующей квалификации, выполняющий обязанности по непосредственному обеспечению защиты жизни и здоровья охраняемого лица.

3.10 **старший группы (дежурной смены) личной охраны** – охранник либо специалист среднего звена частной охранной организации, за которым закрепляется зона профессиональной ответственности по организации работы и руководству действиями охранников группы (дежурной смены) личной охраны. Является прямым начальником для всего личного состава группы (дежурной смены) личной охраны.

3.11 **дежурная часть личной охраны** – подразделение оперативного управления в подразделении личной охраны либо в самой охранной организации, которое отслеживает обстановку и местонахождение групп (дежурных смен) личной охраны и взаимодействующих с ними подразделений охранной организации, в том числе организовывающее координацию их действий.

3.12 **аналитическая группа** – подразделение в составе подразделения личной охраны охранной организации, которое отвечает за: планирование охранных мероприятий, сбор и анализ сведений способных оказать влияние на защиту жизни и здоровья охраняемого лица и безопасность охранников групп (дежурных смен) личной охраны, а также подготовку рекомендаций по эффективному противодействию возможным преступным посягательствам.

3.13 **передовая группа личной охраны** – подгруппа охранников в составе группы (дежурной смены) личной охраны, заблаговременно прибывающая к месту проведения охранного мероприятия для его предварительной подготовки. Как правило выполняет задачи рекогносцировки, оперативно-технического осмотра маршрутов и

объектов, контрнаблюдения, и охраны мест пребывания охраняемого лица до его прибытия.

3.14 **группа тактической поддержки** – подгруппа сотрудников личной охраны в составе группы (дежурной смены) личной охраны, задачей которых является оказание помощи охранникам эскорта при эвакуации охраняемого лица в случае осложнения обстановки.

3.15 **группа экстренного реагирования (резерв)** – группа охранников подразделения личной охраны, созданная с целью усиления групп (дежурных смен) личной охраны при осложнении обстановки, или по тревоге. Группа находится в распоряжении дежурной части личной охраны.

3.16 **места постоянного пребывания охраняемого лица** – места (объекты) постоянного проживания и работы охраняемого лица.

3.17 **места временного пребывания охраняемого лица** – места (объекты), которые охраняемое лицо посещает в ходе своей жизнедеятельности в течение ограниченного времени на регулярной или нерегулярной основе либо разово.

3.18 **маршруты движения** – участки автомобильных дорог (пешеходных зон, железнодорожных путей, и пр.), используемые для безопасного и беспрепятственного передвижения охраняемого лица.

3.19 **охранное мероприятие** – совокупность действий по обеспечению защиты жизни и здоровья охраняемого лица, осуществляемых подразделением личной охраны, и другими взаимодействующими с ним подразделениями охранной организации.

3.20 **охранное построение** – расположение охранников группы (дежурной смены) личной охраны, при котором достигаются: максимально полное прикрытие охраняемого лица от настоящей или возможной угрозы, наиболее эффективный контроль за окружающей обстановкой, оперативность принимаемых мер защиты в случае возникновении угроз охраняемому лицу. По своему виду охранные построения делятся на закрытые (плотные); открытые и комбинированные (сочетание закрытого и открытого видов).

3.21 **оперативно-технический осмотр (ОТО)** – комплекс специальных мероприятий, проводимых охранниками группы (дежурной смены) личной охраны по обнаружению угроз для безопасности охраняемого лица.

3.22 контрнаблюдение – комплекс мероприятий, направленных на выявление негласного наблюдения за охраняемым лицом и (или) группой (дежурной смены) личной охраны для создания угроз жизни и здоровью охраняемого лица.

4 Требования к обеспечению в охранной организации оказания услуг по защите жизни и здоровья граждан

4.1 Услуга по обеспечению защиты жизни и здоровья граждан условно подразделяется на три класса в зависимости от уровня угрозы для безопасности охраняемого лица [3]:

3-й класс (уровень угрозы) – отсутствие угрозы либо возможность случайной угрозы жизни и здоровью охраняемого лица;

2-й класс (уровень угрозы) – потенциально возможная, либо неподтвержденная угроза жизни и здоровью охраняемого лица;

1-й класс (уровень угрозы) – подтвержденная (непосредственная) угроза жизни и здоровью охраняемого лица.

4.2 Частная охранная организация должна соответствовать лицензионным требованиям, предъявляемым к оказанию данного вида охранных услуг.

4.3 Работники частной охранной организации, исполняющие обязанности охранников и старших охранников группы (дежурной смены) личной охраны должны иметь необходимую квалификацию, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе требованиям профессиональных стандартов (при их наличии).

4.3 Руководство частной охранной организации либо руководитель подразделения личной охраны должны обеспечивать периодический обмен информацией (не реже одного раза в месяц) с заказчиками охранных услуг по вопросам имеющихся либо потенциальных угроз, связанных с выполнением охранных услуг.

4.4 Перед началом оказания охранных услуг руководитель подразделения личной охраны либо иное должностное лицо, уполномоченное руководителем частной охранной организации, совместно с заказчиком должны провести оценку уровня угрозы для охраняемого лица, а также обследование мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица и оценку их уязвимости. По результатам обследования составляется акт в двух экземплярах, первый из которых хранится у заказчика услуг, а второй - в охранной организации.

4.5 Дежурная часть охранной организации должна осуществлять в постоянном режиме мониторинг мест нахождения групп (дежурных смен) личной охраны.

4.6 Документация подразделения личной охраны охранной организации должна соответствовать требованиям раздела 8 данного национального стандарта.

5 Требования к оказанию услуг по защите жизни и здоровья граждан 3-го класса (уровня угрозы)

5.1 Охранная организация должна обеспечивать защиту:

от невооруженного одиночного, или группового нападения;

от одиночного нападения с холодным оружием;

при возникновении чрезвычайных ситуаций (затопление, пожар, проблемы со здоровьем в рамках оказания первой медицинской помощи и другие).

5.2 В структуре охранной организации должно быть подразделение личной охраны либо одиночные охранники, подчиненные непосредственно руководителю охранной организации.

5.3 Допустимая численность группы (дежурной смены) личной охраны может составлять от 1 охранника.

5.4 В экипировке группы (дежурной смены) личной охраны должны иметься:

спецсредства: наручники и электрошокер – 1 шт. на охранника;

портативный мини-огнетушитель – 1 шт. на группу;

аптечку с набором медикаментов и средств для оказания первой помощи при наиболее типичных для угрозы жизни и здоровья охраняемого лица – 1 шт. на группу;

комплект гибких иммобилизационных шин – 1 шт. на группу;

зонт – 1 шт. на группу.

Охранник группы (дежурной смены) личной охраны либо индивидуально обеспечивающий защиту жизни и здоровья охраняемого лица в обязательном порядке должен иметь при себе:

средство мобильной связи с дежурной частью личной охраны либо руководством охранной организации – 1 шт. на охранника;

носимую мини-аптечку (жгут, бинт, пластырь, кровоостанавливающее средство, антисептик, разовая доза обезболивающего, разовая доза лекарственного препарата, используемого охраняемым лицом) – 1 шт. на охранника;

ручной малогабаритный фонарь – 1 шт. на охранника;

противопожарный самоспасатель – 1 шт. на каждого охранника и каждое охраняемое лицо.

5.5 В структуре охранной организации должна быть группа экстренного реагирования (резерв) в составе не менее 3-х охранников в смену.

5.6 Перечень мероприятий, проводимых группой (дежурной сменой) личной охраны либо охранником, индивидуально обеспечивающим защиту жизни и здоровья охраняемого лица, при оказании охранных услуг:

сопровождение охраняемого лица (эскорт) при его передвижении в пешем порядке и на транспортных средствах, а также во время его нахождения в местах постоянного и временного пребывания;

защита жизни и здоровья охраняемого лица от вооруженного и невооруженного нападения;

оказание помощи охраняемому лицу при возникновении чрезвычайных ситуаций при возникновении возможных угроз;

эвакуация охраняемого лица с места нападения либо возникновения чрезвычайной ситуации;

оказание первой медицинской помощи;

вызов сотрудников правоохранительных органов, неотложной медицинской помощи и других экстренных служб при возникновения чрезвычайной ситуации.

5.7 Подготовка охранников группы (дежурной смены) личной охраны либо охранника, индивидуально обеспечивающего защиту жизни и здоровья охраняемого лица, дополнительно должна включать:

краткосрочный вводный курс подготовки с учетом требований охраняемого лица (заказчика охранных услуг) продолжительностью не менее 30 часов, который должен включать ознакомление с охраняемым лицом и его ближайшим окружением, местами его постоянного и временного пребывания, маршрутами движения;

практические тренировки по сопровождению охраняемого лица, действиям при нападении и возникновении чрезвычайных ситуаций;

взаимодействие (слаживание) группы (дежурной смены) личной охраны и отработку всестороннего взаимодействия;

систематические занятия (не менее 2-х занятий в месяц) продолжительностью от 4 часов по темам, обозначенным в данном пункте и в пункте 5.6.

6 Требования к оказанию услуг по защите жизни и здоровья граждан 2-го класса (уровня угрозы)

6.1 Охранная организация дополнительно к угрозам, указанным в пункте 5.1 должна обеспечивать защиту:

от группового нападения с холодным оружием;

от вооруженного одиночного, или группового нападения со стрелковым оружием, кроме снайперского;

от нападения с применением взрывных устройств (штатных и самодельных);

от нападения с применением гранатомета;

от нападения с применением радиационных веществ (гамма-излучение).

6.2 В структуре охранной организации должно быть подразделение личной охраны, которое имеет:

дежурную часть личной охраны с круглосуточным режимом работы) либо ее функции должны быть включены в обязанности дежурной части охранной организации;

группу (группы) личной охраны, включающие передовую группу личной охраны;

аналитическую группу.

6.3 Допустимая численность группы (дежурной смены) личной охраны может составлять от 6 охранников.

6.4 В экипировке группы (дежурной смены) личной охраны дополнительно к требованиям пункта 5.4 должны иметься:

бронепапка – не менее 1 шт. на охраняемое лицо;

бронежилет скрытого ношения не ниже 6 класса защиты – 1 шт. на охраняемое лицо;

спецсредство стреляющий электрошокер (дальность выстрела не менее 5 метров) – 1 шт. на группу;

кевларовый зонт – 1 шт. на охраняемое лицо;

досмотровый комплект (досмотровое зеркало, щуп, ручной металлоискатель, набор экспресс-тестов для обнаружения следов взрывчатых веществ, видеоэндоскоп с длиной зонда не менее 1 метра в защитной оплетке, дозиметр, малогабаритный поисковый приемник-частотомер, детектор скрытых видеокамер – 1 шт. на группу;

малогабаритный бинокль (увеличение не ниже 10 крат) – 1 шт. на группу;

веревка пожарная ВПС-30 длиной не менее 30 м с набором карабинов – 1 шт. на группу;

- фонарь с мощностью светопотока не менее 1,5 млн. лм. – 1 шт. на группу;

- ручной оптический тепловизор, либо прибор ночного видения 4-го поколения – 1 шт. на группу;

- видеорегистратор скрытого ношения – 1 шт. на группу;

- складные (либо гибкие) носилки – 1 шт. на группу.

Охранник группы (дежурной смены) личной охраны дополнительно к требованиям пункта 5.4 в обязательном порядке должен иметь бронежилет скрытого ношения не ниже 6 класса защиты.

6.5 В структуре охранной организации должна быть группа экстренного реагирования (резерв) в составе не менее 4-х охранников в смену.

6.6 В охранной организации должны дополнительно иметься следующее оборудование и транспортные средства.

6.6.1 Оборудование и средства:

радиостанции (резерв) – не менее 4 шт.;

гарнитуры скрытого ношения к радиостанциям – не менее 4 шт.;

мобильные телефоны (резерв) – не менее 4 шт.;

спутниковый телефон – 2 шт.;

досмотровый комплект – 1 шт.;

противоосколочное одеяло – 1 шт.;

детектор паров взрывчатых веществ – 1 шт.;

портативная рентгеновская установка – 1 шт.;

фотоаппарат с длиннофокусной оптикой – 1 шт.;

цифровая видеокамера с 30-кратным оптическим увеличением – 1 шт.;

видеорегистратор скрытого ношения – 4 шт.;

комплект быстро развертываемой портативной сигнализации, включающей датчики движения, датчики открытия (герконы), мини-видеокамеры для помещений и улицы – 1 комплект.

6.6.2 Транспортные средства:

автомобили представительского класса (бронированный седан класса 6+ либо небронированный внедорожник) – не менее двух автомашин.

Автомобили должны быть застрахованы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (полисы ОСАГО и КАСКО), иметь действующую диагностическую карту, электронную сервисную книжку и находиться в исправном состоянии и дополнительно быть оснащены:

двумя видеорегистраторами с возможностью автономной работы;

знаками (приборами) взаимного опознавания для работы в условиях плохой видимости;

портативными зарядными устройствами (запуск двигателя, зарядка телефонов, и технических средств охраны).

6.7 Перечень мероприятий, проводимых группой (дежурной сменой) личной охраны при оказании охранных услуг дополнительно к пункту 5.6:

защита охраняемого лица от всех видов угроз 2-го уровня;

организация постоянных и временных постов (контрольно-пропускных пунктов, постов наблюдения и других) в местах постоянного и временного пребывания охраняемого лица;

проведение мероприятий по выявлению скрытого наблюдения за охраняемым лицом;

проведение мероприятий по выявлению средств несанкционированного съема информации в местах постоянного и временного пребывания охраняемого лица; (только установленные без встраивания в элементы конструкций, предметов и другое);

проведение визуального и оперативно-технического осмотра мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица, транспортных средств и маршрутов его передвижения, почтовых отправлений и иных предметов, поступающих в его адрес;

проведение мероприятий дезориентирующего характера (радиоигры, ложные кортежи и другое);

оказание психологической поддержки охраняемому лицу и членам его семьи.

В дополнение к пункту 4.3 руководитель подразделения личной охраны должен не реже 1 раза в неделю обменивается информацией с охраняемым лицом о возможных угрозах и рисках его жизни и здоровью. Полученная в результате обмена информация в форме аналитической записки доводится до руководства охранной организации.

6.8 Подготовка охранников группы (дежурной смены) личной охраны дополнительно к требованиям пункта 5.7 должна включать:

краткосрочный вводный курс подготовки с учетом требований клиента и продолжительностью не менее 60 часов, который должен включать:

ознакомление с охраняемым лицом и его ближайшим окружением; местами постоянного (временного) пребывания и маршрутами движения;

практические тренировки по сопровождению охраняемого лица, действиям при нападении и в чрезвычайных ситуациях;

систематические занятия (не менее 4-х занятий в месяц) продолжительностью от 4 часов по темам, обозначенным в данном пункте и в пункте 6.7.

учения (не реже одного раза в 3 месяца) в местах постоянного и временного пребывания охраняемого лица по действиям при нападении и в чрезвычайных ситуациях.

.

7 Требования к оказанию услуг по защите жизни и здоровья граждан 1-го класса (уровня угрозы)

7.1 Охранная организация дополнительно к угрозам, указанным в пунктах 5.1 и 6.1 должна обеспечивать защиту:

от снайперской атаки;

от нападения с применением отравляющих и бактериологических веществ;

от нападения с применением радиационных веществ (альфа и бетта излучение);

от нападения с использованием «дронов»;

от нападений, замаскированных под несчастные случаи.

7.2 В структуре охранной организации должно быть подразделение личной охраны, которое дополнительно к требованиям пункта 6.2 должно иметь группу тактической поддержки и группу обеспечения.

7.3 Допустимая численность группы (дежурной смены) личной охраны может составлять от 14 охранников.

7.4 В экипировке группы (дежурной смены) личной охраны дополнительно к требованиям пункта 6.4 в обязательном порядке должно иметься:

средство сковывания движения - 2 шт.;

антиснайперский прибор обнаружения оптических средств наблюдения – 1 шт.;

лазерный дальномер – 1 шт.;

снайперская метеостанция – 1 шт.;

баллистический калькулятор – 1 шт.;

лазерный фонарь (мощность не менее 500 мВт) – 1 шт.;

подавитель взрывателей по каналам связи (портативный) – 1 шт.;

детектор опасных жидкостей – 1 шт.;

газоанализатор (индикатор) отравляющих и наркотических веществ – 1шт.

7.5 В структуре охранной организации должны быть:

7.5.1 Группа экстренного реагирования (резерв) в составе не менее 4-х охранников в смену.

7.5.2 Группа тактической поддержки, которая в обязательном порядке должна иметь следующее оборудование и средства:

- шлем защитный (3-го класса защиты) – 1 шт. на охранника и охраняемое лицо;

- бронежилет открытого ношения (от 5 класса защиты) – 1 шт. на охранника;

- тактические щитки (наколенники и налокотники) – 1 комплект на охранника;

- противопульные тактические очки – 1 шт. на охранника;

- разгрузочный жилет – 1 шт. на охранника;

- дымовая шашка – 2 шт. на охранника;

7.6 В охранной организации должны дополнительно к требованиям пункта 6.6 иметься следующее оборудование и транспортные средства.

7.6.1 Оборудование и средства:

зрительная труба (увеличение не менее 100 крат) – 1 шт.;

устройство для защиты от взрыва – 1 комплект;

термотрейзер – 1 шт.;

комплекс радиомониторинга – 1 комплект;

мини-лаборатории для экспресс-анализа воздуха (воды, продуктов и т.д.) – 1 шт.

7.6.2 Транспортные средства:

автомобили представительского класса (бронированный седан класса 6+, небронированный внедорожник) – не менее трех автомашин.

минивэн V-класс (с возможностью выхода на обе стороны) – не менее одной автомашины;

автомобили марки, наиболее характерной для региона оказания охранных услуг – не менее трех автомашин;

мотоциклы – не менее двух.

Дополнительно к требованиям, установленным пунктом 6.6.2 должны внедорожники представительского класса должны быть дополнительно оснащены автомобильными подавителями взрывателей по каналам связи.

7.7 Перечень мероприятий, проводимых группой (дежурной сменой) личной охраны при оказании охранных услуг дополнительно к пункту 6.7:

организация постоянных и временных постов санитарно-эпидемиологического мониторинга;

защита клиента от всех видов угроз 1-го уровня;

организация контрснайперского наблюдения;

организация постов воздушного наблюдения;

технический контроль помещений, транспорта, и имущества охраняемого лица;

проведение мероприятий по сокрытию местонахождения клиента.

В дополнение к пункту 6.7 руководитель подразделения личной охраны должен не реже 1 раза в сутки обменивается информацией с охраняемым лицом о возможных

угрозах и рисках его жизни и здоровью. Полученная в результате обмена информация в форме аналитической записки доводится до руководства охранной организации.

7.8 Подготовка охранников группы (дежурной смены) личной охраны дополнительно к требованиям пункта 6.8 должна включать:

занятия не менее 6-ти учебных занятий в месяц продолжительностью от 6 часов по темам, предусмотренным пунктом 7.7;

учения в местах постоянного и временного пребывания охраняемого лица по действиям при нападении и в чрезвычайных ситуациях не реже 1 раза в месяц.

8 Требования к документации подразделения личной охраны охранной организации

8.1 В подразделении личной охраны охранной организации, которая оказывает услуги по защите жизни и здоровья 2 и 1 классов (уровня угрозы), должна вестись следующая документация [3]:

паспорта мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица;

журнал приема-сдачи дежурства группы (дежурной смены) личной охраны;

журнал оперативно-технического осмотра мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица, а также транспортных средств.

Указанная документация должна содержать гриф «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально» и хранится в режиме ограниченного доступа, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите коммерческой тайны [4].

По итогам проведения охранных мероприятий должны составляться рапорта (отчеты).

Паспорта мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица разрабатывает руководитель подразделения личной охраны охранной организации, они являются документами, представляющим коммерческую (служебную) тайну охранной организации [4], и могут быть предъявлены, в том числе заказчику услуг, только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При проведении проверки документации подразделения личной охраны по требованию уполномоченных органов государственного контроля, проверяющему лицу документация предоставляется в копиях, в обезличенном варианте (без указания персональных данных охраняемых лиц, адресов мест постоянного и временного

пребывания охраняемого лица, и иных сведений, позволяющих провести идентификацию объекта и его местоположение).

В охранной организации должны быть возможности для использования группами (дежурными сменами) личной охраны и передачи им в электронном виде схем мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица и маршрутов подъезда к ним.

8.2 В подразделении личной охраны охранной организации, которая оказывает услуги по защите жизни и здоровья 1 класса (уровня угрозы), дополнительно к требованиям, указанным в пункте 8.1 должны вестись:

журнал санитарно-эпидемиологического наблюдения мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица, а также транспортных средств;

журнал специальных охранных мероприятий.

Указанная документация должна содержать гриф «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально» и хранится в режиме ограниченного доступа, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите коммерческой тайны. хранится в режиме коммерческой тайны.

8.3 Должностной инструкцией старшего охранника и охранника группы (дежурной смены) личной охраны дополнительно должны быть регламентированы:

действия по проверке мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица, а также транспортных средств и маршрутов движения;

действия по прибытии за охраняемым лицом на место его постоянного или временного пребывания, и в период нахождения в указанных местах;

действия при сопровождении охраняемого лица во время его передвижения в пешем порядке и на транспортных средствах;

действия при возникновении угроз жизни и здоровья охраняемого лица.

8.4 Паспорт места постоянного или временного пребывания охраняемого лица составляется при первичном обследовании указанных мест. Информация, содержащаяся в нем, должна постоянно корректироваться с учетом происходящих изменений (архитектурных, технических, ландшафтных и других) на самом месте и обстановки вокруг него, а также уровня действующей в реальном времени угрозы для безопасности охраняемого лица. В паспорт места постоянного или временного пребывания охраняемого лица должно быть включено:

8.4.1 Раздел с описанием объекта, который должен содержать:

наименование и точный адрес объекта;

внешнее описание объекта (количество этажей, вид архитектуры здания, цвет, расположение входов (въездов), ограждений периметра и другие особенности);

фотографии объекта (панорамное и с близкого расстояния) и видео (по необходимости);

подъездные пути, помехи, время в пути от исходного места начала движения.

8.4.2 Раздел с описанием мест, удобных для совершения нападения на охраняемое лицо, который включает в себя:

описание самого места;

вид угрозы, которая может с данного места (снайпер, установка взрывного устройства и другое);

вероятный сценарий нападения на охраняемое лицо;

скрытые пути подхода (отхода) с места вероятного нападения на охраняемое лицо;

фотографии указанных мест (панорамное и с близкого расстояния) и видео (по необходимости).

8.4.3 Раздел описывающий места возможного расположения наблюдателей лиц, угрожающих жизни и здоровью охраняемого лица, который включает в себя:

описание места;

вид наблюдения (визуально из машины, из здания, при помощи технических средств наблюдения);

сектор контроля;

фотографии указанных мест (панорамное и с близкого расстояния) и видео (по необходимости).

8.4.4 Раздел, описывающий места удобные для расположения контрнаблюдения, который включает в себя:

описание места;

вид наблюдения (визуально из машины, из здания, при помощи технических средств наблюдения);

сектор контроля;

фотографии указанных мест (панорамное и с близкого расстояния) и видео (по необходимости).

8.4.5 Раздел с описанием безопасных укрытий в случае нападения на охраняемое лицо, который включает в себя:

естественные укрытия;

посты охраны места посещения (уровень взаимодействия, качество подготовки и несения службы, контактные телефоны);

посты охраны подразделения личной охраны охранной организации;

ближайшие отделения (посты) органов внутренних дел (адреса, контактные телефоны, время работы, маршруты движения к ним, фотографии фасадов зданий).

8.4.6 Раздел, описывающий ближайшие медицинские учреждения от места вероятного нападения на охраняемое лицо, который включает в себя:

наименование учреждения, адрес и контактные телефоны, время работы;

вид оказываемой помощи;

маршруты движения;

фотографии фасада и приемного отделения;

наличие реанимобиля (оборудования для реанимации);

наличие лекарств, принимаемых охраняемым лицом и запаса крови его группы.

8.4.7 Раздел, описывающий сценарии посещения мест временного пребывания или мест разового посещения охраняемого лица, который включает в себя:

время прибытия и ориентировочное время пребывания;

маршруты подъезда, в том числе основной и запасные;

место остановки машин эскорта;

сведения о возможных встречающих лицах и их фотографии (при необходимости);

маршрут движения охраняемого лица по объекту и места возможных остановок;

расположение пунктов питания, комнат отдыха (переговорных), туалетных комнат;

место расположения возможных укрытий (безопасных помещений);

сведения об обслуживающем персонале с фотографиями (при необходимости).

8.4.8 Раздел, включающий рекомендации специалистов подразделения личной охраны охранной организации, который включает в себя:

рекомендуемое количество и состав группы (дежурной смены) личной охраны;

необходимой дополнительное снаряжение;

основной и запасной маршруты движения группы (дежурной смены) личной охраны;

места парковки автотранспорта группы (дежурной смены) личной охраны;

карты расстановки группы (дежурной смены) личной охраны;

места повышенного внимания группы (дежурной смены) личной охраны;

действия при нападении на охраняемое лицо и его эвакуации;

расположение средств пожаротушения и других средств спасения снаружи и внутри мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица, а также на маршрутах его передвижения;

таблица позывных группы (дежурной смены) личной охраны, сигналы управления, оповещения и взаимодействия;

контактные лица охраняемого лица, их телефоны и фотографии (при необходимости);

сведения о технической поддержки (ключи от дверей, включение освещения, включение кондиционирования, телефоны дежурных специалистов и другое);

другая необходимая информация.

8.4.9 Раздел, содержащий дополнительную информацию о:

радиационном фоне снаружи и внутри мест постоянного и временного пребывания охраняемого лица;

результатах забора воздуха (воды, почвы, и пр.) снаружи объекта и в местах нахождения охраняемого лица;

другая необходимая дополнительная информация.

8.4.10. Раздел с указанием списка лиц, допущенных к работе с документом.

8.4.11 К данному документу должны прилагаться:

паспорт объекта недвижимости;

фотографии объекта на фоне окружающей местности, включающие фотографии с близкого расстояния въезда (выезда), вход(а) и парковки;

видеосъемка мест посещения и подъездных путей к ним.

Фотографии и видеосъемка должны содержать виды объекта как минимум со всех четырех сторон с учетом сезонности (весна, лето, очень и зима) в различные периоды освещенности.

Приложение А

(рекомендуемое)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель частной охранной организации

_____/_____

«____» _____202__г.

ЖУРНАЛ

оперативно-технического осмотра мест временного пребывания или мест разового посещения охраняемого лица, а также транспортных средств

Раздел. Помещения.

Дата:_____ Время начала осмотра:_____ Время окончания осмотра:_____

Помещение:_____

Объект (адрес): _____

Ключи и замки (наличие/исправность/повреждения)		Мебель (исправность/повреждения/ посторонние предметы)	
Двери и окна (исправность/повреждения / посторонние предметы)		Средства связи (исправность/повреждения/ посторонние предметы)	
Полы (исправность/повреждения /посторонние предметы)		Бытовая (офисная) техника (исправность/повреждения/ посторонние предметы)	
Стены (исправность/повреждения /посторонние предметы)		Предметы обихода (исправность/повреждения/ посторонние предметы)	
Потолки (исправность/повреждения /посторонние предметы)		Одежда (исправность/чистота/повреждения/посторонние предметы и запахи)	
Система вентиляции и кондиционирования (исправность/повреждения /посторонние предметы)		Продукты питания (органолептическая оценка/сроки годности/ целостность упаковок/ посторонние предметы (примеси и пр.)	
Система отопления (исправность/повреждения /посторонние предметы)		Декоративная растительность (оценка вредоносности/	

		состояние/посторонние предметы)	
Водоснабжение (исправность/повреждения /посторонние предметы)		Радиоконтроль (новые сигналы/частоты)	
Канализация (исправность/повреждения /посторонние предметы)		Видеоконтроль (скрытые видеокамеры)	
Электрощит (исправность/повреждения /посторонние предметы)		Чистота в помещении (в норме/ниже нормы)	
Осветительные приборы (исправность/повреждения /посторонние предметы)		Посторонние запахи в помещении (нет/есть/характер запаха/источник)	
Пожарная сигнализация (наличие/исправность/повреждения/посторонние предметы)		Радиационный фон (норма до 60 мкР/ч)	
Технические средства охраны (наличие/исправность/повреждения/посторонние предметы)		Другое	

Старший смены личной охраны: _____ /_____
Ф.И.О. Подпись

Старший смены охраны объекта: _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

Лицо ответственное за помещение: _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

Раздел. Транспортные средства.

Дата:_____ Время начала осмотра:_____ Время окончания осмотра:_____

Автомобиль:_____ гос. номер_____.

Сигнализация и ключи (наличие/исправность)		Свидетельство о регистрации ТС (наличие/состояние/срок действия)	
Внешний осмотр (повреждения/ посторонние предметы)		ОСАГО (КАСКО) (наличие/состояние/срок действия)	
Двигатель (повреждения/посторонние предметы)		Диагностическая карта (наличие/состояние/срок действия)	
Багажник		Уровень топлива (полный бак, ½ бака, другое)	

(повреждения/посторонние предметы)			
Запасное колесо (повреждения/посторонние предметы)		Уровень масла в двигателе (в норме/ниже нормы/выше нормы)	
Салон (повреждения/посторонние предметы)		Уровень тормозной жидкости (в норме/ниже нормы/выше нормы)	
Посторонние запахи в салоне (нет/есть/характер запаха/источник)		Уровень охлаждающей жидкости (в норме/ниже нормы/выше нормы)	
Радиационный фон (норма до 60 мкР/ч)		Уровень омывающей жидкости (в норме/ниже нормы)	
Радиоконтроль (новые сигналы/частоты)		Давление в шинах (в норме/ниже нормы/выше нормы)	
Аварийное оборудование (наличие/исправность)		Системы вентиляции и отопления (исправна/ не исправна)	
Средства пожаротушения (наличие/исправность/срок годности)		Двигатель и агрегаты (исправны/не исправны)	
Аптечка (наличие/исправность оборудования/срок годности медикаментов)		Органы управления и приборы (исправны/не исправны)	
Технические средства охраны (наличие/исправность)		Другое	

Старший смены личной охраны: _____ /_____
Ф.И.О. Подпись

Старший смены охраны объекта: _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

Библиография

[1] Закон Российской Федерации от 11 марта 1992 г. № 2487-I «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности»

[3] Козлов С.Н. Учебник телохранителя. Учебно-практическое пособие. Москва. Издательство «Перо». 2021 г.

[4] Федеральный закон от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»

УДК 366.542:006.354 ОКС 13.310
11.020.10
Ключевые слова: охранная деятельность, оказание охранных услуг, защита жизни и здоровья граждан, группа личной охраны, дежурная смена, общие требования

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к редакции проекта национального стандарта
ГОСТ Р-2021 «Охранная деятельность. Оказание охранных услуг, связанных с защитой жизни и здоровья граждан. Общие требования»
(Шифр по ПНС-2021: 1.0.208-1.002.21)

1. Основание для разработки стандарта

Проект стандарта разработан в рамках реализации программы национальной стандартизации на 2021 год Технического комитета по стандартизации «Охранная деятельность» (ТК 208).

2. Краткая характеристика объекта стандартизации и обоснование разработки стандарта

На 1 января 2020 года В Российской Федерации насчитывается 18 905 частных охранных организаций, которыми охраняется более 1,3 млн. объектов различной формы собственности.

Защита жизни и здоровья граждан является достаточно востребованным видом охранных услуг, в том числе самым сложным с технической точки зрения.

В том числе в спектр оказываемых в данной части услуг довольно различен: от простого статусного сопровождения руководителя хозяйствующего субъекта и защиты его от случайных непредвиденных ситуаций до обеспечения защиты охраняемого лица от реальных угроз его жизни и здоровью.

Какие-либо единые стандартные требования о том, как охранные организации должны обеспечивать такую защиту жизни и здоровья, в том числе с применением технических средств охраны (ТСО) на сегодняшний день отсутствуют.

В целях качественного обеспечения данного вида охранных услуг предлагается на уровне национального стандарта закрепить требования к охранным организациям, оказывающим данный вид охранных услуг в зависимости от степени наличия угрозы охраняемому лицу, которые градировать по трем классам опасности:

3-й класс (уровень угрозы) – отсутствие угрозы либо возможность случайной угрозы жизни и здоровью охраняемого лица;

2-й класс (уровень угрозы) – потенциально возможная, либо неподтвержденная угроза жизни и здоровью охраняемого лица;

1-й класс (уровень угрозы) – подтвержденная (непосредственная) угроза жизни и здоровью охраняемого лица.

Это связано в первую очередь с тем, что на практике отдельные охранные организации совершенно не соответствуют по уровню своего оснащения и подготовки персонала для обеспечения минимизации реальных (подтвержденных угроз жизни и здоровью заказчика услуг.

Лицензионные требования к охранным организациям, оказывающим услуги в виде защиты жизни и здоровья граждан, установлены в соответствии с положением о лицензировании данного вида услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности».

Заложенные в проект национального стандарта требования к охранным организациям в соответствии с классификацией возможных угроз для охраняемого лица, сформированы исходя из практики оказания данного вида услуг рядом крупнейших охранных организаций, входящих в состав Общероссийского отраслевого объединения работодателей в сфере охраны и безопасности «Федеральный координационный центр руководителей охранных структур» (ФКЦ РОС), а отдельные нормы взяты из опыта подготовки охранников, специализирующихся на оказании данного вида услуг на базе Негосударственного образовательного частного учреждения Организация дополнительного профессионального образования «Центр спортивной стрелковой подготовки» (ОДПО ЦССП), являющегося базовым учебным центром Содружества телохранителей России «Железный орел».

Проектом стандарта рекомендованы основные требования к оснащению и экипировке групп (дежурных смен) личной охраны частных охранных организаций, а также к ведению необходимой документации, связанной с оказанием данного вида услуг, в том числе по защите сведений, которые она содержит.

Все основные положения проекта стандарта универсальны и прописаны с учетом имеющейся практики их применения, что позволит обеспечить высокий уровень организации защиты охраняемого лица любого уровня вне зависимости от региона их расположения.

Публичное общественное обсуждение проекта стандарта проходило с 10 марта по 11 мая 2021 г., в котором приняли все члены ТК 208 и другие заинтересованные организации.

Кроме того, первоначальная редакция проекта стандарта обсуждалась в апреле 2020 г. на Втором Всероссийском съезде ФКЦ РОС, на котором присутствовало более 200 представителей охранных организаций, осуществляющих в том числе услуги по защите жизни и здоровья граждан.

Также указанный проект ГОСТ Р был рассмотрен на заседании Ученого совета Научно-исследовательского центра «Безопасность» ХХ апреля 2021 г. и на Круглом столе в Общественной палате Российской Федерации ХХ апреля 2021 г.

3. Сведения о соответствии проекта национального стандарта федеральным законам и техническим регламентам

Проект национального стандарта соответствует положениям Федерального закона от 29 июня 2015 года №162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

4. Сведения о соответствии проекта национального стандарта международному стандарту

Национальный стандарт разрабатывается впервые. При разработке проекта национального стандарта был использован отечественный и зарубежный опыт, в том числе содержащийся в методиках подготовки специалистов (охранников) для обеспечения жизни и здоровья граждан отдельных учебных центров российского охранного сообщества. При этом настоящий стандарт не является гармонизированным по отношению к какому-либо международному, региональному или зарубежному стандарту.

5. Взаимосвязь проекта стандарта с другими стандартами

Стандарт разрабатывается в увязке со следующими документами по стандартизации:

ГОСТ Р 52551-2016 Системы охраны и безопасности. Термины и определения.

6. Сведения о разработчике стандарта

Проект стандарта разработан:

Общероссийским отраслевым объединением работодателей в сфере охраны и безопасности «Федеральный координационный центр руководителей охранных структур» (ФКЦ РОС)

Адрес: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский пр., д. 4, корп. 1, оф. 610, тел. +7(495) 710-29-82.

Негосударственным образовательным частным учреждением Организация дополнительного профессионального образования «Центр спортивной стрелковой подготовки» (НОЧУ ОДПО ЦССП)

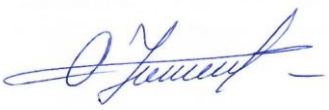
Адрес: 115230, г. Москва, Каширское шоссе, д. 12, тел. +7(968) 551-48-11.

Обществом с ограниченной ответственностью частное охранное предприятие «Старк-Групп» (ЧОП «Старк-Групп»)

Адрес: 117420, город Москва, Профсоюзная улица, 45, тел. +7(495) 204-23-57.

Автономной некоммерческой организацией Научно-исследовательский центр стратегического развития негосударственных структур безопасности (НИЦ «Безопасность»)

Адрес: 115280, г. Москва, 1-й Автозаводский пр., д. 4, корп. 1, оф. 608, тел. +7(977) 879-57-20.

Заместитель председателя ТК 208  О.В. Климочкин