
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
66.9.04 —
2017

**ОЦЕНКА ОПЫТА И ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ
СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Национальная система стандартов.
Оценка опыта и деловой репутации охранных организаций

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2017

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Некоммерческим партнерством «Национальный ситуационный центр развития саморегулирования «Специальный Ресурс» (НП «Национальный центр «СпецРесурс»), Обществом с ограниченной ответственностью «Единый исследовательский центр экспертизы и аттестации» (ООО «ЕИЦЭА»), Общероссийским отраслевым объединением работодателей в сфере охраны и безопасности «Федеральный координационный центр руководителей охранных структур»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 066 «Оценка опыта и деловой репутации предприятий»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от _____ № _____

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. №162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартиформ, 2017

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**ОЦЕНКА ОПЫТА И ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ
СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Национальная система стандартов.

Оценка опыта и деловой репутации охранных организаций

Evaluation of experience and business reputation of enterprises.

The national system of standards. Evaluation of experience and business reputation of security organizations

Дата введения – 2017 – 11 – 01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает специальные требования, модель и критерии оценки опыта и деловой репутации охранных организаций.

Стандарт позволяет обеспечить единый и объективный подход при ранжировании и выборе охранных организаций при проведении тендеров, конкурсов, а также оценки их репутационного потенциала и финансовой успешности.

Стандарт распространяется на опыт и деловую репутацию охранных организаций, относящихся к классу 80 Общероссийского классификатора видов экономической деятельности [1].

Настоящий стандарт может использоваться вышеуказанными лицами в целях самооценки, а также лицами, заказывающими охранные услуги, в целях выявления лучших условий оказания услуг и повышения их эффективности.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 66.0.01 Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Общие положения, требования и руководящие принципы

ГОСТ Р 52551 Системы охраны и безопасности. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 66.0.01, ГОСТ Р 52551 и [2], а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 эксперт в области частной охранной деятельности: Лицо, обладающее опытом работы, в том числе в качестве руководителя и (или) профильного заместителя руководителя, в сфере частной охранной деятельности сроком не менее пяти лет.

4 Специальные требования

4.1 Оценку опыта и деловой репутации охранных организаций проводят не менее четырех экспертов в составе экспертной комиссии: два эксперта в области оценки опыта и деловой репутации, эксперт в области частной охранной деятельности и аудитор.

4.2 Эксперты по оценке деловой репутации должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 66.0.01.

4.3 Эксперт в области частной охранной деятельности должен иметь опыт работы, отсутствие судимости, при управлении охранной организацией отсутствие отзыва лицензии, а также рекомендацию о допуске к проведению работ по оценке опыта и деловой репутации охранных организаций.

Примечание– Рекомендацию о допуске к проведению работ по оценке опыта и деловой репутации охранных организаций эксперт получает от государственной военной

ГОСТ Р 66.9.04–2016

организации, осуществляющей федеральный государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации в области частной охранной деятельности.

4.4 Аудитор должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 66.0.01.

5 Порядок проведения оценки опыта и деловой репутации

5.1 Орган по сертификации проводит оценку опыта и деловой репутации охранных организаций в соответствии с требованиями раздела 6 ГОСТ Р 66.0.01.

5.2 Для выполнения работ по оценке опыта и деловой репутации охранная организация представляет в орган по сертификации заявление, содержащее следующие сведения:

- полное и сокращенное (в случае, если имеется) наименование, идентификационный номер налогоплательщика, адрес (место нахождения), номер контактного телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты;
- обозначение настоящего стандарта, на соответствие которого планируется сертификация;
- заявленные для оценки опыта и деловой репутации виды экономической деятельности.

Заявление должно быть подписано генеральным директором (руководителем) охранной организации с указанием фамилии, имени, отчества, главным бухгалтером с указанием фамилии, имени, отчества и скреплено оттиском печати охранной организации.

Рекомендуемая форма заявления представлена в Приложении А.

5.3 Оценка опыта и деловой репутации охранных организаций проводится на основе факторной модели, с применением, установленных в ней коэффициентов весомости. Методика оценки опыта и деловой репутации на основе факторной модели с применением коэффициентов весомости приведена в Приложении Б.

5.4 В ходе выполнения работ по сертификации экспертная комиссия должна получить беспрепятственный доступ к оригиналам документов, необходимых для оценки опыта и деловой репутации (Приложение В), а также иметь возможность подтвердить достоверность иных представленных для оценки сведений.

5.5 Эксперт в области частной охранной деятельности при выездной проверке осуществляет анализ управления охранной организацией, проверяет соответствие лицензионным требованиям, а также рассчитывает опыт кадрового состава

организации, в частности работников охраны.

5.6 По результатам выполнения работ по сертификации экспертная комиссия:

- формирует личное дело заявителя в соответствии с Приложением В;
- оформляет отчёт о сертификации в соответствии с Приложением Г или отчёт с

указанием причин отказа в сертификации.

6 Модель оценки опыта и деловой репутации охранных организаций

6.1 Факторная модель оценки деловой репутации охранных организаций выражается индексом R , который определяют по выражению

$$R = x_1 d_1 + x_2 d_2 + x_3 d_3 + x_4 d_4 + x_5 d_5 + x_6 d_6, \quad (1)$$

где $d_1, d_2, d_3, d_4, d_5, d_6$ – коэффициенты весомости факторов, определяемые экспертным путем таким образом, чтобы при $x_1 = x_2 = x_3 = x_4 = x_5 = x_6 = 100$, $d_1 + d_2 + d_3 + d_4 + d_5 + d_6 = 1$, индекс деловой репутации $R = 100$;

x_1 – фактор «Финансовые ресурсы», характеризующий совокупность всех денежных средств, находящихся в распоряжении охранной организации;

x_2 – фактор «Материально-технические ресурсы», характеризующий обеспеченность охранной организации материальными ресурсами, необходимыми для выполнения работ и оказания услуг;

x_3 – фактор «Трудовые ресурсы», характеризующий наличие у охранной организации квалифицированных сотрудников и руководителей;

x_4 – фактор «Опыт работ», характеризующий продолжительность присутствия (нахождения) охранной организации на рынке по сертифицируемому виду экономической деятельности и объем выполненных им работ и оказанных услуг;

x_5 – фактор «Репутация», характеризующий восприятие охранной организации клиентами и обществом в целом;

x_6 – фактор «Управление процессами», характеризующий наличие системы менеджмента у охранной организации.

В свою очередь факторы $x_1 - x_4$ определяют через субфакторы, которые могут быть рассчитаны с помощью методики оценки настоящего стандарта и информации, предоставляемой охранной организацией.

6.2 Фактор «Финансовые ресурсы» определяют по выражению:

$$x_1 = x_{11}d_{11} + x_{12}d_{12} + x_{13}d_{13} + x_{14}d_{14} + x_{15}d_{15}, \quad (2)$$

где $d_{11}, d_{12}, d_{13}, d_{14}, d_{15}$ — коэффициенты весомости и $d_{11} + d_{12} + d_{13} + d_{14} + d_{15} = 1$.

x_{11} — субфактор «Финансовая автономия», характеризующий долю активов охранной организации, которые покрываются за счет собственного капитала.

x_{12} — субфактор «Финансовая устойчивость», характеризующий, какую часть актива финансируется за счет устойчивых источников, то есть долю тех источников финансирования, которые охранная организация может использовать в своей деятельности длительное время.

x_{13} — субфактор «Ликвидность», характеризующий способность охранной организации погашать свои текущие обязательства в случае возникновения сложностей с выполнением работ или оказанием услуг в области охранной деятельности.

x_{14} — субфактор «Экономическая рентабельность», характеризующий величину прибыли, которую получит охранная организация на единицу стоимости капитала (всех видов ресурсов охранной организации в денежном выражении, независимо от источников их финансирования).

x_{15} — субфактор «Налоговая нагрузка по сборам и социальным отчислениям», характеризующий отношение начисленных взносов в фонды к выручке без налога на добавленную стоимость.

6.3 Фактор «Материально-технические ресурсы» определяют по выражению

$$x_2 = x_{21}d_{21} + x_{22}d_{22} + x_{23}d_{23}, \quad (4)$$

где d_{21}, d_{22}, d_{23} — коэффициенты весомости и $d_{21} + d_{22} + d_{23} = 1$.

x_{21} — субфактор «Обеспеченность основными средствами», характеризующий наличие собственных оборотных средств у охранной организации, необходимых для его финансовой устойчивости.

x_{22} — субфактор «Износ основных средств», характеризующий степень морального и физического износа основных средств охранной организации.

x_{23} — субфактор «Коэффициент прогноза банкротства», характеризующий способность охранной организации расплачиваться по своим краткосрочным обязательствам при условии благоприятной реализации запасов.

6.4 Фактор «Трудовые ресурсы» определяют по выражению:

$$x_3 = x_{31}d_{31} + x_{32}d_{32} + x_{33}d_{33} + x_{34}d_{34}, \quad (7)$$

где d_{31} , d_{32} , d_{33} , d_{34} – коэффициенты весомости и $d_{31} + d_{32} + d_{33} + d_{34} = 1$;

x_{31} – субфактор «Стаж работы сотрудников», характеризующий стаж работы и практический опыт сотрудников охранной организации, непосредственно участвующих в оказании услуг и выполнении работ в области частной охранной деятельности.

x_{32} – субфактор «Образование сотрудников», характеризующий уровень образования сотрудников охранной организации, непосредственно участвующих в оказании услуг и выполнении работ в области частной охранной деятельности.

x_{33} – субфактор «Квалификация сотрудников», характеризующий уровень квалификации сотрудников охранной организации, непосредственно участвующих в оказании услуг и выполнении работ в области частной охранной деятельности.

x_{34} – субфактор «Средний уровень заработной платы», характеризующий отношение фонда оплаты труда на среднесписочное количество сотрудников в соотношении со средней заработной платой по региону.

6.5 Фактор «Опыт работ» определяют по выражению

$$x_4 = x_{41}d_{41} + x_{42}d_{42} + x_{43}d_{43}, \quad (8)$$

где d_{41} , d_{42} , d_{43} – коэффициенты весомости и $d_{41} + d_{42} + d_{43} = 1$.

x_{41} – субфактор «Нарушение договорных обязательств», характеризующий способность охранной организации надлежащим образом исполнять свои обязательства по заключенным договорам по лицензируемым видам деятельности (в соответствии с положениями самого договора и/или в соответствии с действующим законодательством).

x_{42} – субфактор «Количество лет на рынке», характеризующий количество лет работы охранной организации по выполнению работ и оказанию услуг в охранной деятельности.

Примечание — Первым годом деятельности охранной организации признается год заключения первого договора на выполнение работ и оказание услуг в охранной деятельности.

x_{43} – субфактор «Количество видов работ», характеризующий наличие у охранной организации видов охранных услуг, указанных в лицензии, полученной в соответствии с [4].

6.6 Фактор «Опыт работ» определяют по выражению

$$x_5 = x_{51}d_{51} + x_{52}d_{52} + x_{53}d_{53}, \quad (9)$$

ГОСТ Р 66.9.04–2016

где d_{51} , d_{52} , d_{53} – коэффициенты весомости и $d_{51} + d_{52} + d_{53} = 1$.

x_{51} – субфактор «Интернет ресурс», характеризующий наличие у охранной организации своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенного не ниже домена 1 уровня.

x_{52} – субфактор «Арбитражная практика», характеризующий количество нарушений договорных обязательств перед заказчиками и контрагентами, установленных решениями судов за все время деятельности организации.

x_{53} – субфактор «Членство в профессиональных образованиях», характеризующий степень публичности и активности охранной организации, ее репутацию в профессиональном мире.

6.7 Фактор «Опыт работ» определяют по выражению

$$x_6 = x_{61}d_{61} + x_{62}d_{62}, \quad (10)$$

где d_{61} , d_{62} – коэффициенты весомости и $d_{61} + d_{62} = 1$.

x_{61} – субфактор «Интернет ресурс», характеризующий наличие действующих сертификатов систем менеджмента у организации.

x_{62} – субфактор «Арбитражная практика», характеризующий подтверждение документальной информацией наличия внедренной и поддерживаемой в актуальном состоянии системы менеджмента качества в субъекте предпринимательской деятельности.

Примечание: Подтверждение внедренной и поддерживаемой в актуальном состоянии системы менеджмента качества в организации осуществляется путем предоставления органу по сертификации, осуществляемому оценку соответствия, документированной информации, содержащей в себе требования системы менеджмента качества.

Приложение А
(справочное)

Форма заявления на проведение оценки деловой репутации

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ ОПЫТА И ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ

наименование организации-заказчика

Местонахождение _____

Телефон _____ Факс _____ E-mail _____

ИНН _____

Банковские реквизиты _____

в лице _____

фамилия, имя, отчество руководителя

просит провести оценку деловой репутации применительно к _____

область деятельности (в области деятельности указывают виды услуг и работ согласно ОКВЭД2
ОК 029 – 2014)

Дополнительные сведения (наименование стандарта на соответствие которому
планируется сертификация)

Руководитель организации _____

личная подпись

инициалы, фамилия

Главный бухгалтер _____

личная подпись

инициалы, фамилия

М.П.

Приложение В
(обязательное)

Список документов заявителя

В.1 При оценке деловой репутации охранной организации эксперты органа по сертификации получают оригиналы документов, представленных в настоящем Приложении.

В.2 Список оригиналов документов, необходимых для оценки соответствия требованиям настоящего стандарта, запрашиваемых экспертами по оценке деловой репутации и экспертом в области частной охранной деятельности:

1. Учредительные документы: свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке на налоговый учет, решение о создании юридического лица, устав организации и все последующие изменения в устав, приказы о назначении руководителей организации за весь период работы организации, выписка из Единого государственного реестра юридических лиц.
2. Лицензия на охранную деятельность.
3. Свидетельства о допуске к определенным видам работ от саморегулируемой организации.
4. Иные лицензии и документы по охранной организации.
5. Штатные расписания организации за весь период деятельности организации и приказы об их утверждении и изменении.
6. Справка «Руководители организации» с указанием стажа работы в охранной деятельности всех руководителей организации.
7. Дипломы (копии), трудовые книжки, приказы о приеме на работу, трудовые договоры на каждого руководителя, согласно штатному расписанию организации. Документы о прохождении повышения квалификации.
8. Справка «Трудовые ресурсы» с указанием стажа работы в организации всех сотрудников согласно штатному расписанию.

9. Дипломы (копии), трудовые книжки, приказы о приеме на работу, трудовые договоры всех сотрудников согласно штатному расписанию. Лицензии охранников. Документы о прохождении повышения квалификации.
10. Дипломы о присвоении званий кандидатов и докторов наук (при наличии).
11. Документы о присвоении почетных званий в области охранной деятельности или их аналоги (при наличии).
12. Трудовой договор на каждого сотрудника согласно штатному расписанию. В случае если заключен коллективный трудовой договор - коллективный трудовой договор. Должностные инструкции, согласно штатному расписанию, на работников охранной организации.
13. Реестр выполненных договоров подряда по основной сфере деятельности организации за весь рассматриваемый период деятельности организации.
14. Договоры по реестру и закрывающие документы к ним (акты выполненных работ и пр.).
15. Справка о публикациях в СМИ об организации с перечислением упоминаний в СМИ и источников.
16. Справка о наличии вступивших в силу судебных решений, по которым организация выступала ответчиком, в том числе о наличии предписаний лицензирующего органа в части осуществления охранной деятельности.
17. Отзывы заказчиков охранных услуг.

В.3 Финансовый аудитор в составе экспертной группы рассматривает следующие оригиналы документов заявителя:

1. Баланс за каждый год проверяемого периода.
2. Отчет о финансовых результатах за каждый год.
3. Декларация по налогу на прибыль за каждый год.
4. Декларация по НДС за каждый квартал всего рассматриваемого периода.
5. Оборотно-сальдовая ведомость по всем счетам (общая) на 31 декабря каждого года.
6. Оборотно-сальдовая ведомость по счету 01 «Основные средства» на 31 декабря каждого года.
7. Анализ счета 68.2 по корреспондирующим субсчетам за каждый квартал всех годов (к каждой декларации по НДС).

ГОСТ Р 66.9.04–2016

8. Выписка из книги покупок и продаж с итоговой строкой за каждый квартал всего рассматриваемого периода.
9. Справка об остатках на расчетных счетах на 31 декабря каждого года всего рассматриваемого периода.
10. Уведомление о постановке на учет по месту нахождения обособленных подразделений или недвижимости.
11. Решения о выплате дивидендов (при наличии).
12. Справка о фактически осуществляемых видах деятельности с кодами ОКВЭД.
13. Расчет по страховым взносам (Форма КНД 1151111).

В.4 Рассматриваемым периодом признается три календарных года, предшествующих моменту оценки.

В.5 Финансовый аудитор может запрашивать дополнительные документы, не включенные в пункт В.3.

Библиография

- [1] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2), утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 января 2014 г. № 14-ст с изменением
- [2] Федеральный закон от 11 марта 1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»
- [3] Постановление Правительства Российской Федерации от 23 июня 2011 г. № 498 «Положение о лицензировании частной охранной деятельности»
- [4] Приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 29 сентября 2011 г. № 1039 «Об утверждении административных регламентов Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственных услуг по выдаче лицензии на частную детективную (сыскную) деятельность, лицензии на частную охранную деятельность и удостоверения частного охранника»

ГОСТ Р 66.9.04–2016

УДК 658.562:006.354

ОКС 03.120

Т 59

Ключевые слова: оценка, деловая репутация, охранные организации, частная охранная деятельность
